

Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky
Kancelária ministra vnútra Slovenskej republiky
Informačné centrum na boj proti obchodovaniu s ľuďmi a prevenciu kriminality

**PREHĽAD O OBETIACH OBCHODOVANIA
S ĽUĎMI ZARADENÝCH DO PROGRAMU PODPORY
A OCHRANY OBETÍ OBCHODOVANIA S ĽUĎMI
ZA ROK 2013**

Bratislava, 24. januára 2014

Rozsah a kvalita služieb poskytovaných občanom Slovenskej republiky ako aj cudzincom resp. osobám bez štátnej príslušnosti ako obetiam obchodovania s ľuďmi sú stanovené v Nariadení Ministerstva vnútra Slovenskej republiky o zabezpečení programu podpory a ochrany obetí obchodovania s ľuďmi. Komplexná starostlivosť je poskytovaná v zmysle princípu rovnosti a nediskriminácie podľa individuálnych potrieb obetí.

Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky poskytuje pomoc a ochranu obetiam obchodovania s ľuďmi prostredníctvom Programu podpory a ochrany obetí obchodovania s ľuďmi (ďalej len „program“). Starostlivosť o obeť obchodovania s ľuďmi v roku 2013 poskytovali dve mimovládne organizácie a jedna medzinárodná organizácia.

V priebehu roka 2013 bolo do programu zaradených **30 osôb**, ktorým bola poskytnutá komplexná pomoc od partnerských organizácií. Celkovo sa k 31. decembru 2013 poskytovala podpora a ochrana **36 obetiam** obchodovania s ľuďmi (ďalej len „obete“).

Údaje o obetiach obchodovania s ľuďmi zaradených do Programu podpory a ochrany obetí obchodovania s ľuďmi v roku 2013

Celkový počet obetí zaradených do programu v roku 2013 bol 30 a z toho:

- celkový počet ženských obetí : **21**
 - z toho **2** osoby **mladšie ako 18 rokov**
- celkový počet mužských obetí : **9**

I. Demografické údaje o obetiach

I.I. Pohlavie obetí zaradených do programu

Tabuľka č. 1

Obete z hľadiska pohlavia

pohlavie	absolútne vyjadrenie	relatívne vyjadrenie (%)	*poznámka
muž	9	30 %	
žena	21	70 %	z toho 2 osoby mladšie ako 18 rokov
spolu	30	100,0%	

* ide o vek pri zaradení osoby do programu

Graf č. 1

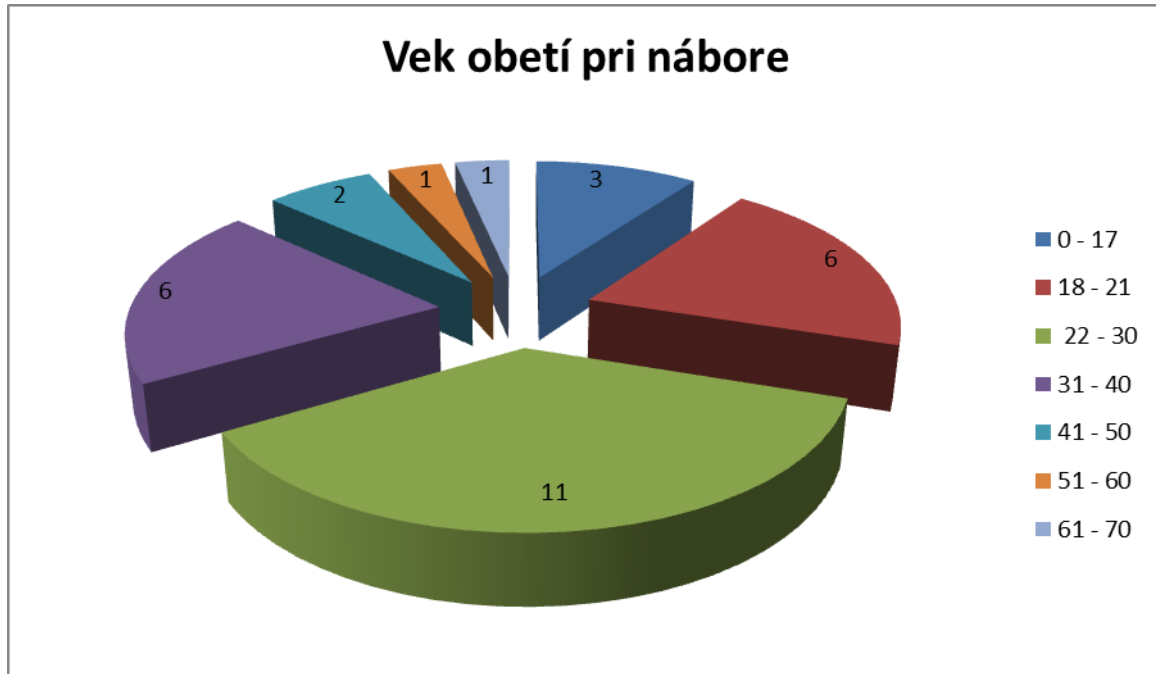
Obete z hľadiska pohlavia



I.II. Vek obetí zaradených do programu

Graf č. 2

Vek obetí pri náboře



Graf č. 3

Vek obetí pri zaradení do programu



Podrobným porovnávaním údajov týkajúcich sa veku obetí pri náboře a veku pri ich zaradzovaní do programu bolo zistené, že v 50 % (t.j. 15 prípadov) bol vek obete iný, pričom vekový rozdiel je od 1 roka až po 4 roky (tzn. že osoba pri náboře mala napr. 19 rokov a pri zaradzovaní do programu mala 23 rokov).

Tabuľka č. 2

Priemerný vek obetí

priemerný vek obetí obchodovania s ľuďmi v jednotlivých regiónoch									
	BA	BB	KE	PO	NR	TN	TT	ZA	Zahranície
priemerný vek ženských obetí	27	24	25	23	-	-	23	-	22
priemerný vek mužských obetí	-	57	41	-	37	-	28	-	-
priemerný vek obetí (celkovo)	27	38	29	23	37		25	-	22

Z tabuľky č. 2 je zrejmé, že najnižší priemerný vek obete bol zaznamenaný v Slovenskej republike v Prešovskom kraji (23) a najvyšší priemerný vek (38) pripadá na Banskobystrický kraj.

Z pohľadu definovania priemerného veku mužskej obete najnižší (28) je zaznamenaný v rámci Slovenskej republiky v Trnavskom kraji a najvyšší (57) v Banskobystrickom kraji. U žien najnižší priemerný vek v rámci Slovenskej republiky bol zaznamenaný v Prešovskom a Trnavskom kraji (23) a najvyšší (27) v Bratislavskom kraji.

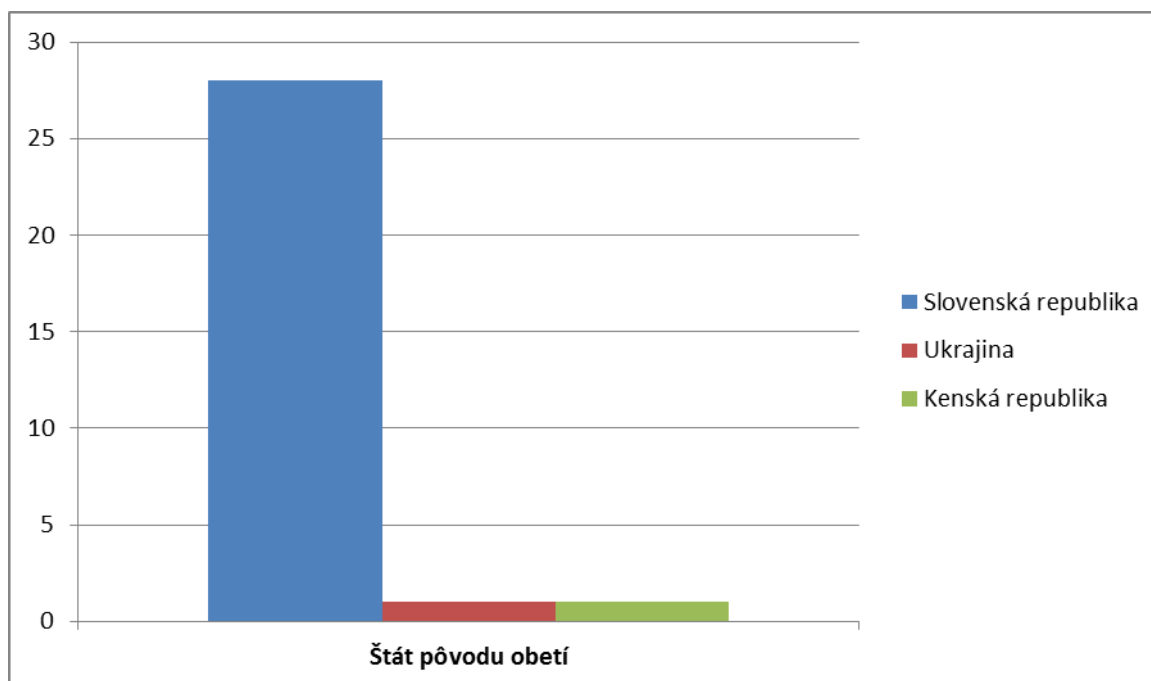
Podrobnejšou analýzou bolo zistené, že najmladšie obete ženského pohlavia vo veku 17 rokov a najstaršie obete ženského pohlavia vo veku 40 rokov pochádzajú z Košického kraja.

Najmladšie obeť mužského pohlavia vo veku 28 rokov pochádzajú z Košického kraja a Trnavského kraja a **najstaršia obeť** vo veku 69 rokov pochádza z Banskobystrického kraja.

I.III. Pôvod obetí zaradených do programu

Graf č. 4

Štát pôvodu obetí



Tabuľka č. 3

Región pôvodu obetí

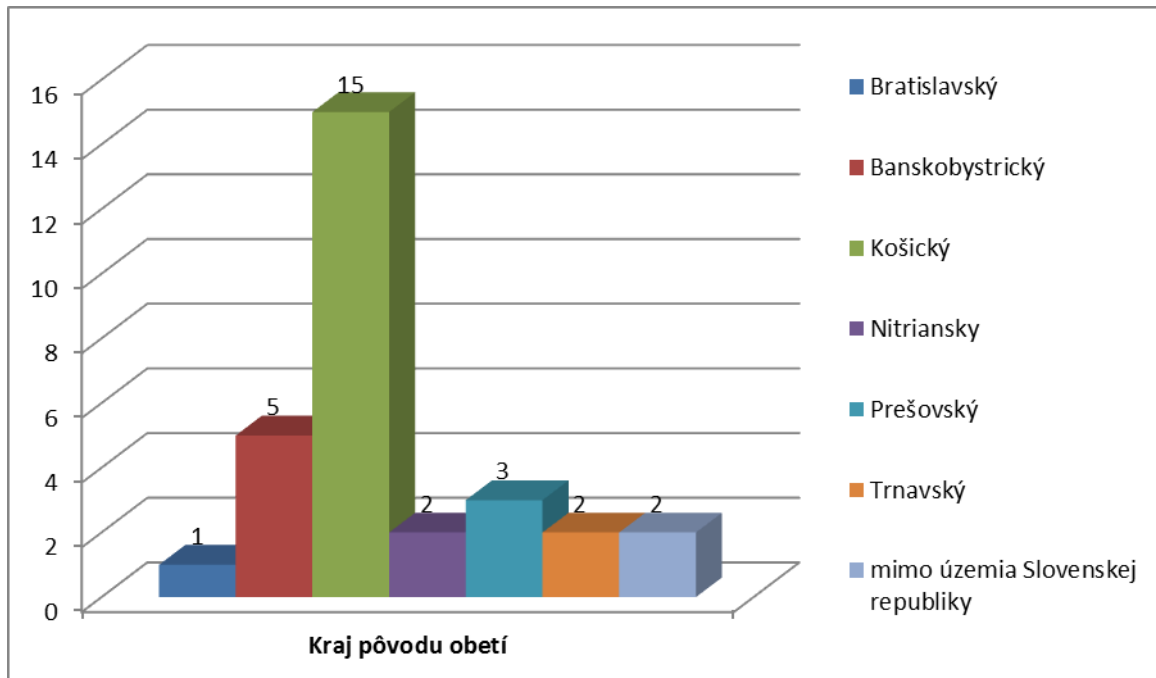
región pôvodu obetí OSĽ									
	BA	BB	KE	PO	NR	TN	TT	ZA	Zahranie
Muži	-	2	4	-	2	-	1	-	-
Ženy	1	3	11	3	-	-	1	-	2
Spolu	1	5	15	3	2	-	2	-	2

Z tabuľky č. 3 je zrejmé, že v roku 2013 bolo do programu zaradených celkom **21 obetí ženského pohlavia**, čo predstavuje **70 %** z celkového počtu 30 obetí obchodovania s ľuďmi zaradených do programu. Obete ženského pohlavia pochádzali z **Košického kraja** (15), **Prešovského kraja** (3), Banskobystrického kraja (3), Bratislavského kraja (1),

Trnavského kraja (1) a zahraničia (2). Z celkového počtu boli dve obeť mladšie ako 18 rokov.

Najviac obetí obchodovania s ľuďmi **mužského pohlavia** pochádza z Košického kraja (4), Banskobystrického kraja (2), Nitrianskeho kraja (2) a Trnavského kraja (1).

Graf č. 5
Región pôvodu obetí



Z vyššie uvedeného grafu č. 5 vyplýva, že aj pri sledovaní regiónu pôvodu obetí celkovo najviac obetí obchodovania s ľuďmi pochádza z **Košického kraja (15)**.

Ide o dlhodobo pretrvávajúci jav, čím sa javí aj potreba pokračovania v realizácii preventívnych aktivít k problematike obchodovania s ľuďmi, predovšetkým na východe Slovenska. Na základe získaných poznatkov je možné konštatovať, že najproblematickejšia časť Slovenska z pohľadu pôvodu obetí obchodovania s ľuďmi je práve na východe Slovenska, celkom 18 obetí, čo predstavuje 60 % zo zaradených obetí obchodovania s ľuďmi do programu.

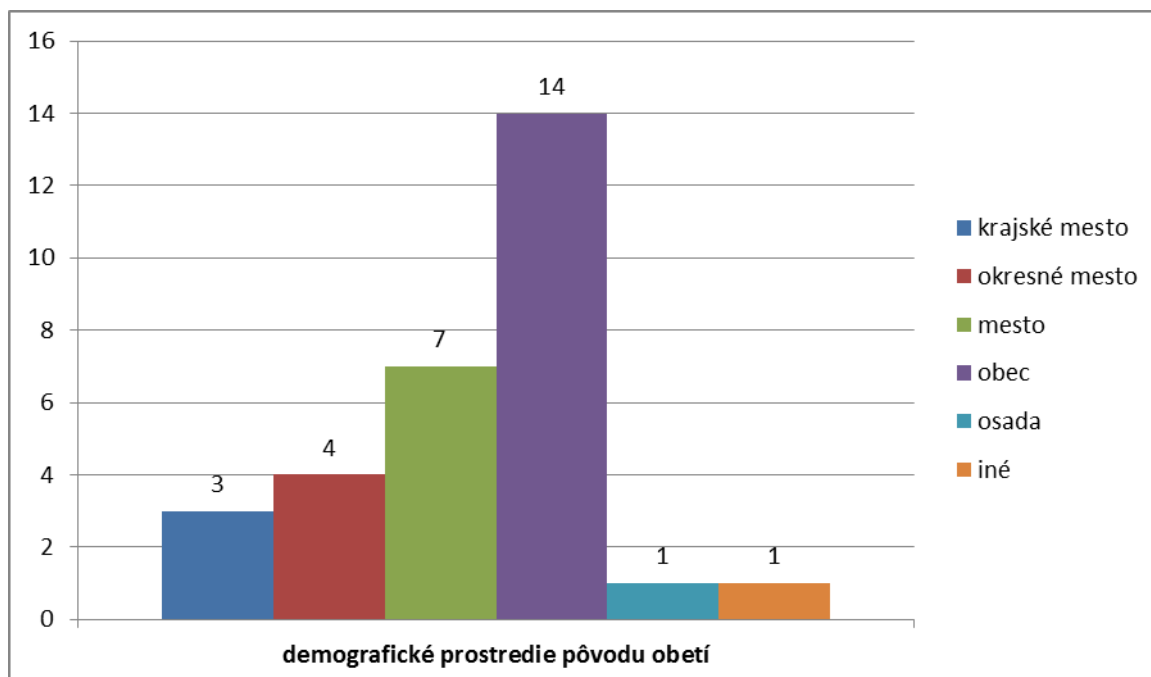
Tabuľka č. 4

Obete z hľadiska demografického prostredia

demografické prostredie	absolútne vyjadrenie	relatívne vyjadrenie (%)
krajské mesto	3	10,00 %
okresné mesto	4	13,34 %
mesto	7	23,34 %
obec	14	46,66 %
osada	1	3,33 %
iné	1	3,33 %
spolu	30	100,00 %

Graf č. 6

Obete z hľadiska demografického prostredia



Z hľadiska demografického prostredia najviac obetí obchodovania s ľuďmi (14, t.j. 46,66 %) pochádza z **obcí** Slovenskej republiky.

I.IV. Vzdelanostná úroveň obetí zaradených do programu

Úroveň vzdelania zobrazuje tabuľka č. 5 a graf č. 7, z ktorých je zrejmé nasledovné:

- majoritné sú obeť obchodovania s ľuďmi **so základným vzdelaním** - t.j. 17 obetí obchodovania s ľuďmi, (čo tvorí 56,66 % z celkového počtu obetí), kde 14 obetí navštevovalo základnú školu a tri obeť špeciálnu základnú školu
- **stredoškolské vzdelanie** malo osem obetí obchodovania s ľuďmi, t.j. 26,67 %, z nich tri ukončili stredoškolské vzdelanie s maturitou
- **vysokoškolské vzdelanie nemala ani** jedna obeť obchodovania s ľuďmi
- v troch prípadoch bolo uvedené, že obeť nemala ukončené ani základné vzdelanie
- v dvoch prípadoch vzdelanie obeť **nebolo špecifikované**

Tabuľka č. 5

Obete z hľadiska vzdelania

vzdelanie	absolútne vyjadrenie	relatívne vyjadrenie (%)
základné	14	46,66 %
špeciálne základné	3	10,00 %
stredoškolské s maturitou	3	10,00 %
stredoškolské	5	16,67 %
vysokoškolské	-	-
bez ukončeného základného vzdelania	3	10,00 %
neznáme	2	6,67 %
spolu	30	100,0 %

Graf č. 7

Obete z hľadiska vzdelania

**I.V. Rodinný stav obetí zaradených do programu**

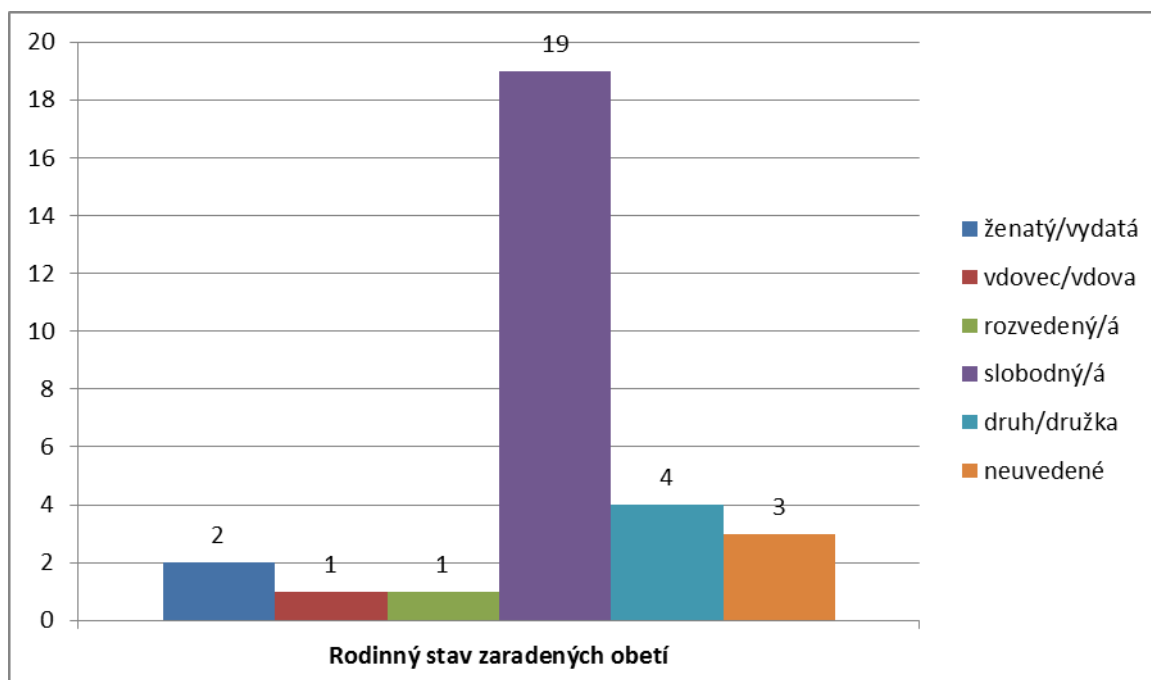
Tabuľka č. 6

Obete z hľadiska rodinného stavu

rodinný stav	absolútne vyjadrenie	relatívne vyjadrenie (%)
slobodný/á	19	63,34 %
druh/družka	4	13,34 %
ženatý/vydatá	2	6,66 %
rozvedený/á	1	3,33 %
vdova/vdovec	1	3,33 %
neuvedené	3	10,00 %
spolu	30	100,0%

Graf č. 8

Obete z hľadiska rodinného stavu



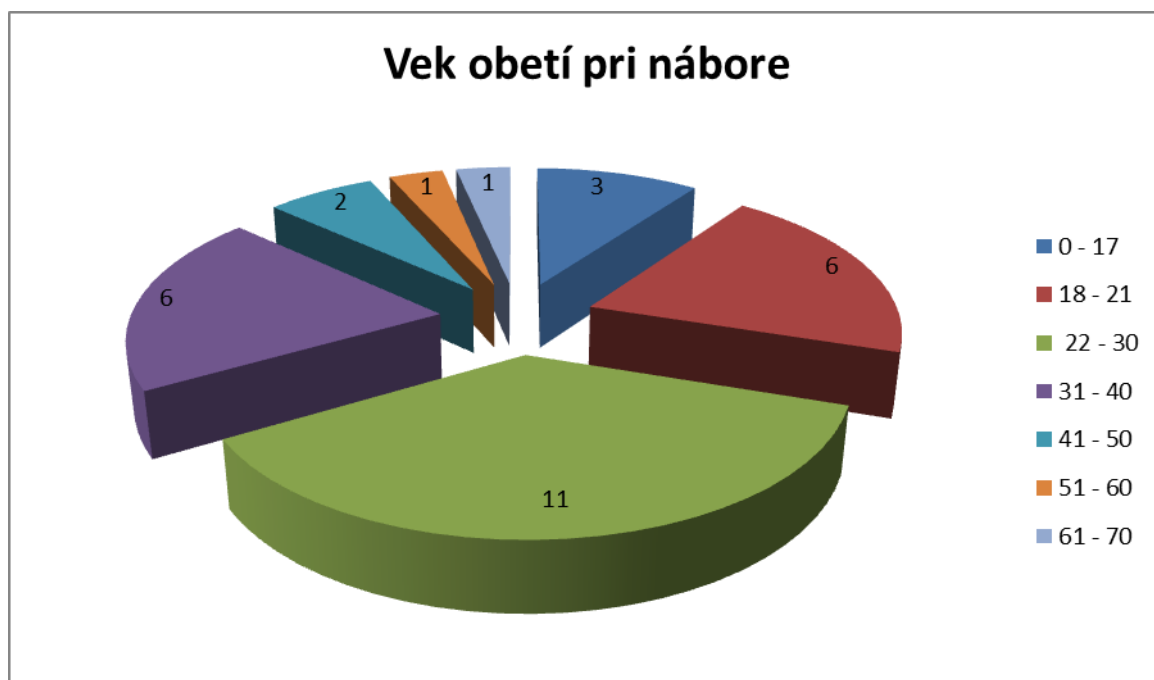
Z hľadiska rodinného stavu najviac obetí obchodovania s ľuďmi boli **slobodní** jednotlivci **bez záväzkov**, čo z celkového počtu predstavuje 63,34 %.

II. Nábor

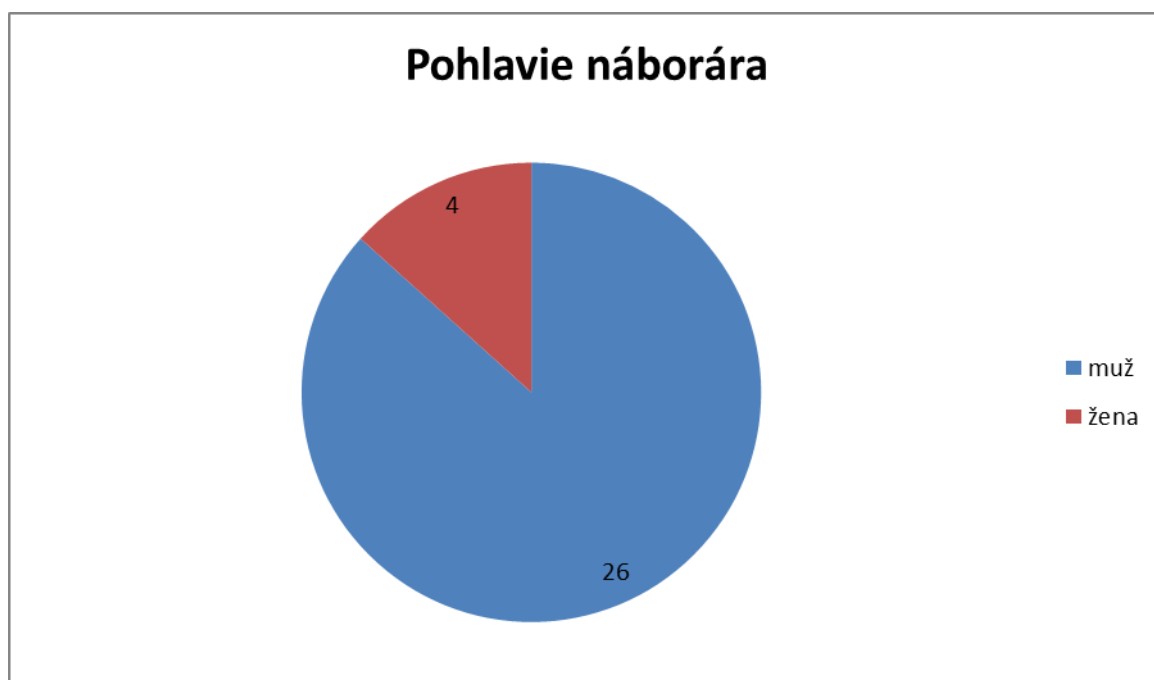
Vek obetí pri náboře zobrazuje graf č. 2, z ktorého je zrejmé, že najväčšie spektrum obetí zaradených do programu malo pri náboře vek v rozpätí od **22 do 30 rokov**. Druhou skupinou s najpočetnejším zastúpením je skupina osôb vo veku od **18 do 21 rokov** a **31 až 40 rokov**.

Podrobným porovnávaním údajov týkajúcich sa veku obetí pri náboře a veku pri ich zaradzovaní do programu bolo zistené, že v **50 % (t.j. 15 prípadov)** bol vek obete **pri náboře nižší**, pričom vekový rozdiel je od 1 roka až po 4 roky (tzn., že osoba pri náboře mala napr. 19 rokov a pri zaradzovaní do programu mala 23 rokov).

Graf č. 2
Vek obetí pri náboře



Graf č. 9
Pohlavie náborára

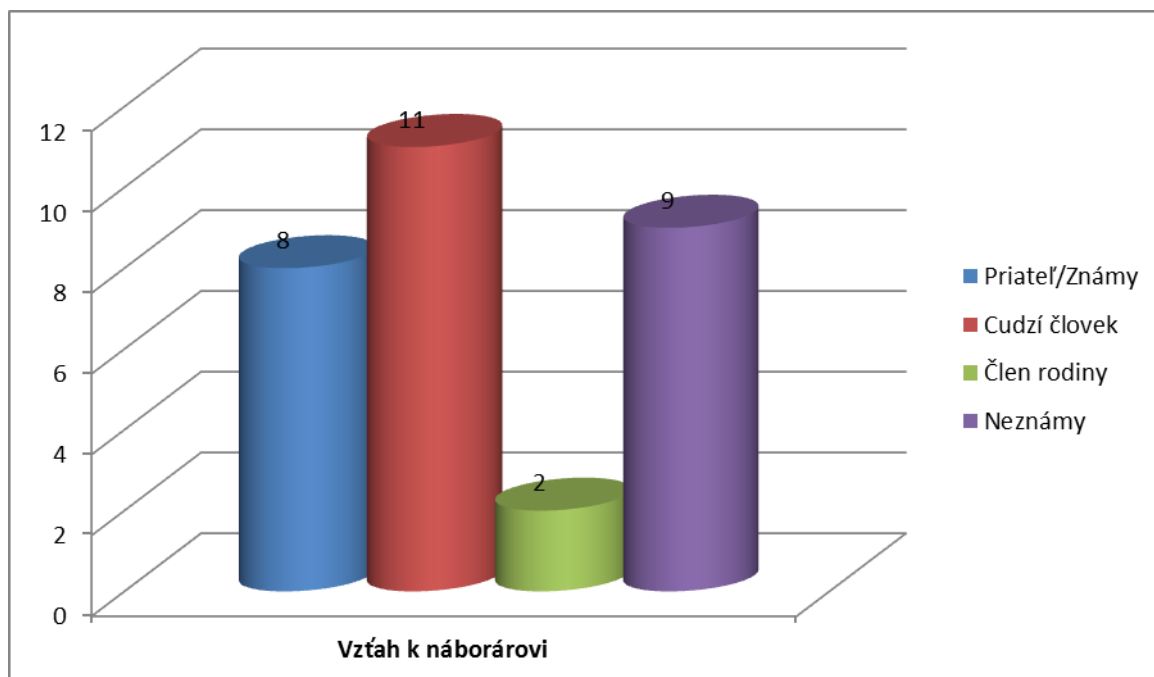


V 26 prípadoch bol ako náborár uvedený **muž**, čo predstavuje celkom 86,67 % prípadov a v štyroch prípadoch bola ako náborár uvedená žena, čo predstavuje 13,33 %.

Graf č. 10
Občianstvo náborára



Graf č. 11
Vzťah obete k náborárovi

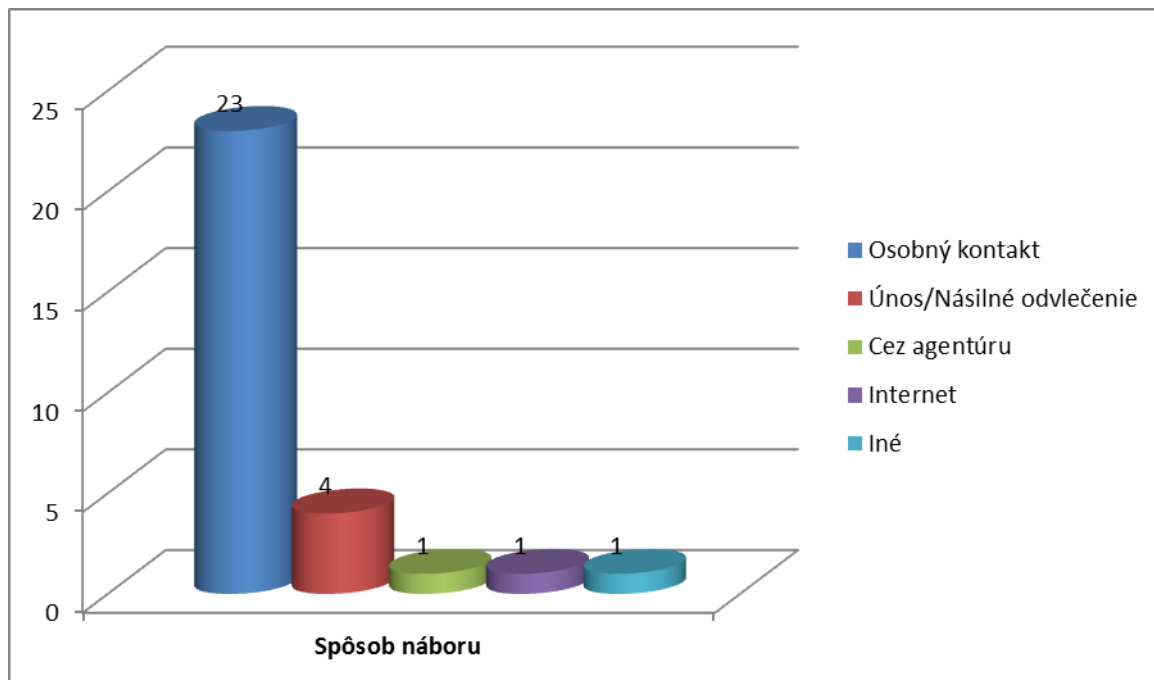


Vo vzťahu k obeti boli náborári prevažne **cudzí ľudia** (11 prípadov), v deviatich prípadoch bol vzťah obete k náborárovi neznámy (tzn. vzťah obete k náborárovi nebol

zadefinovaný), v ôsmich prípadoch boli náborárom priateľ, resp. známy a v dvoch prípadoch bol náborárom priamo **člen rodiny**, čo zobrazuje aj graf č.10.

Graf č. 12

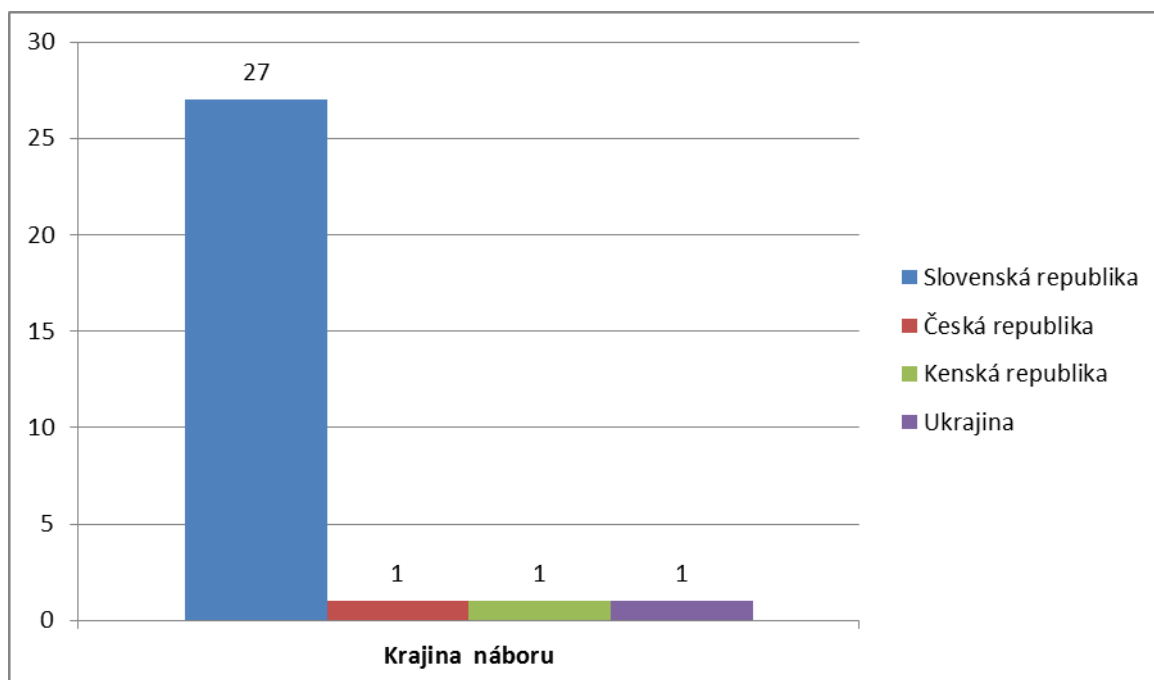
Spôsob náboru



Nábor bol uskutočňovaný vo väčšine prípadov **osobným kontaktom** s obeťou obchodovania, v štyroch prípadoch bol nábor realizovaný únosom, resp. násilným odvláčením a v jednom prípade **prostredníctvom sociálnych sietí a internetu**, prostredníctvom **agentúry** alebo **iným, bližšie nešpecifikovaným** spôsobom.

Graf č. 13

Krajina náboru



S ohľadom na krajinu, kde nábor, resp. verbovanie ako prvá fáza obchodovania s ľuďmi prebiehala, bola v 27 prípadoch uvedená **Slovenská republika**. Podľa údajov, ktoré poskytli obeť zaradené do programu, bola v jednom prípade uvedená ako krajina náboru **Česká republika, Kenská republika a Ukrajina**.

Analýzou získaných podkladov možno dospieť k záveru, že Slovenská republika je hlavne **zdrojovou krajinou**.

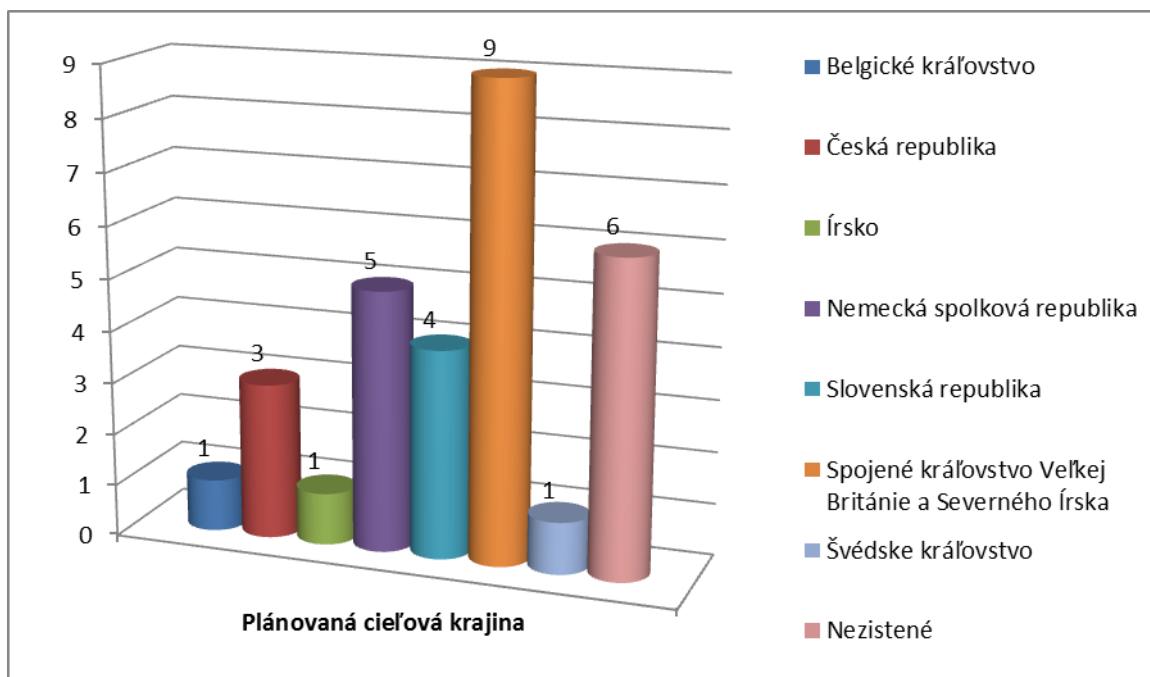
Tabuľka č. 7

Plánovaná cieľová krajina

cieľová krajina	absolútne vyjadrenie
Slovenská republika	4
Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska	9
Belgické kráľovstvo	1
Česká republika	3
Írsko	1
Nemecká spolková republika	5
Švédske kráľovstvo	1
nešpecifikovaná	6

Graf č. 14

Plánovaná cieľová krajina



Z grafu č. 14 a tabuľky č. 7 je zrejmé, že vo väčšine prípadov bolo plánovanou cieľovou krajinou obchodovania s ľuďmi **Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska (9)**, ktoré dominuje aj za ostatné roky. Ako druhá najčastejšie označovaná plánovaná cieľová krajina bola **Nemecká spolková republika (5)**, nasledovala **Slovenská republika (4)**, **Česká republika (3)** a po jednom prípade boli ako plánová cieľová krajina uvedené **Belgické kráľovstvo, Írsko a Švédske kráľovstvo**. V šiestich prípadoch plánovaná cieľová krajina nebola špecifikovaná.

III. Preprava

Tabuľka č. 8

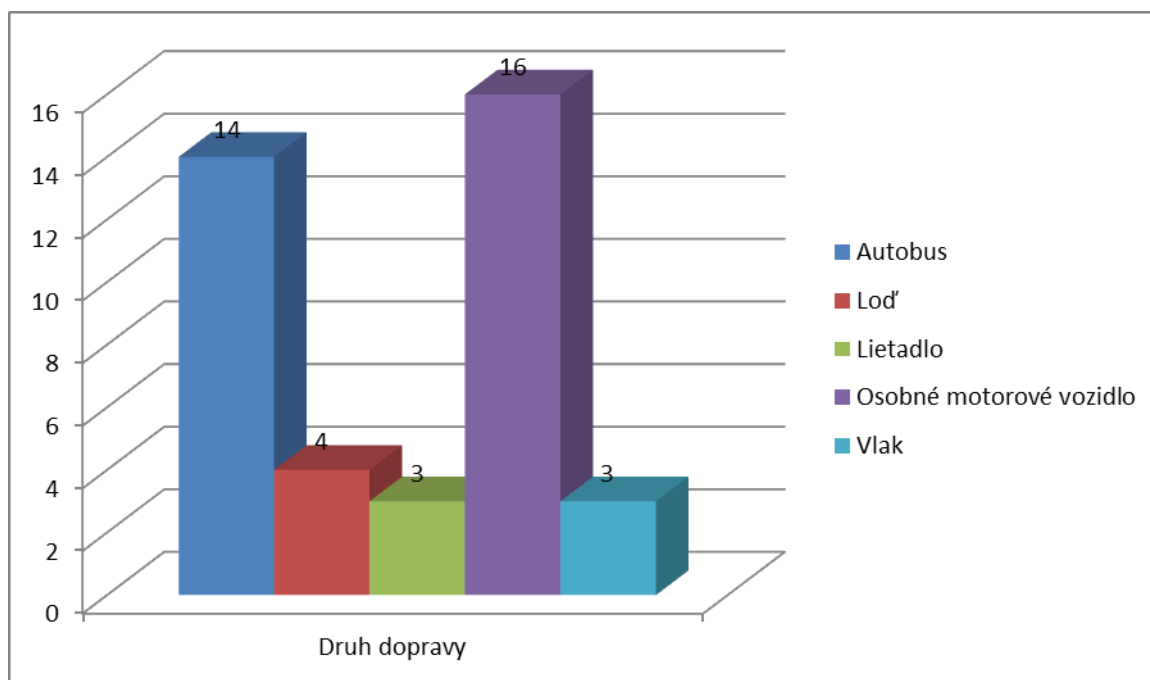
Spôsob dopravy obetí do cieľových krajín

	SK	UK	DE	BEL	CZE	IE	SWE	nezistené	Spolu
osobné motorové vozidlo	4	1	5				1	5	16
autobus		8		1	3	1		1	14
lietadlo	1							2	3
lod'		1				1		2	4
vlak	1					1		1	3

Analýzou tabuľky č. 8 je možné dospieť k záveru, že najčastejšie využívaným dopravným prostriedkom bolo v roku 2013 osobné motorové vozidlo, avšak najčastejším spôsobom dopravy do najčastejšej krajiny označovanej ako krajina vykorisťovania (Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska) bol **autobus**. Najmenej častým dopravným prostriedkom je **vlak** a **lietadlo**.

Graf č. 15

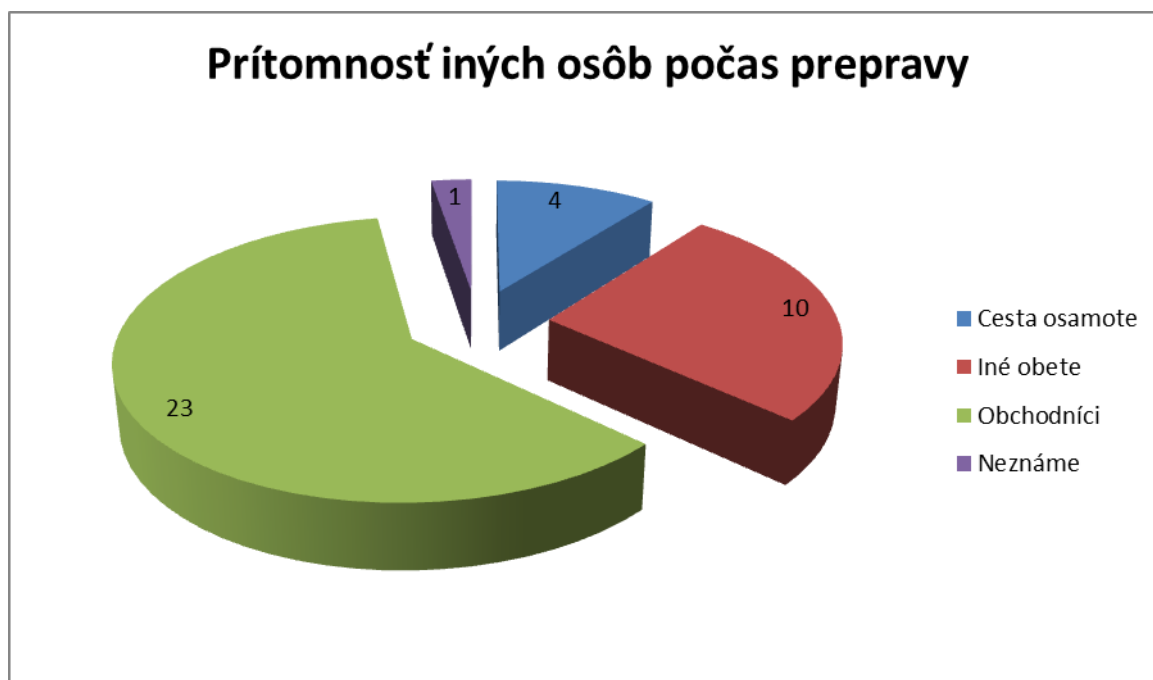
Spôsob dopravy obetí do cieľových krajín



Z grafu č. 15 je zrejmé, že najčastejším spôsobom prepravy obetí obchodovania s ľuďmi do cieľovej krajiny bolo **osobné motorové vozidlo** (16 prípadov) a **autobus** (14 prípadov). V mnohých prípadoch boli v rámci prepravy obetí použité viaceré dopravné prostriedky, resp. ich kombinácia.

Graf č. 16

Prítomnosť iných osôb počas prepravy obetí do cieľovej krajiny



Z údajov z grafu č. 16 je možné učiť, že obeť sú v prevažnej miere (61 %) sprevádzané počas prepravy z krajiny náboru do cieľovej krajiny obchodníkmi. V 26 % percentách bola označená počas prepravy prítomnosť aj iných potenciálnych obetí obchodovania s ľuďmi, v 11 % percentách to bola cesta osamote a v 3 % spoločnosť iných osôb počas prepravy nebola uvedená.

Je potrebné poznamenať, že počas prepravy jednej obeť obchodovania s ľuďmi, ktorá bola zaradená do programu, bola prítomnosť osôb kombináciou z možných uvedených, t.j. počas prepravy obeť z krajiny náboru do krajiny vykorisťovania mohol byť s obeťou prítomný obchodník v kombinácii s inou potenciálnou obeťou a pod.

IV. Vykoriš'ovanie

Tabuľka č. 9

Forma/spôsob vykorisťovania obetí podľa pohlavia

spôsob vykorisťovania	ženské pohlavie	mužské pohlavie
sexuálne vykorisťovanie	15	-
nútená práca	3	7
nútený sobáš	7	-
nútené žobranie	-	2
iná forma	1	-

Poznámka: niektoré obeť boli vykorisťované súčasne viacerými spôsobmi

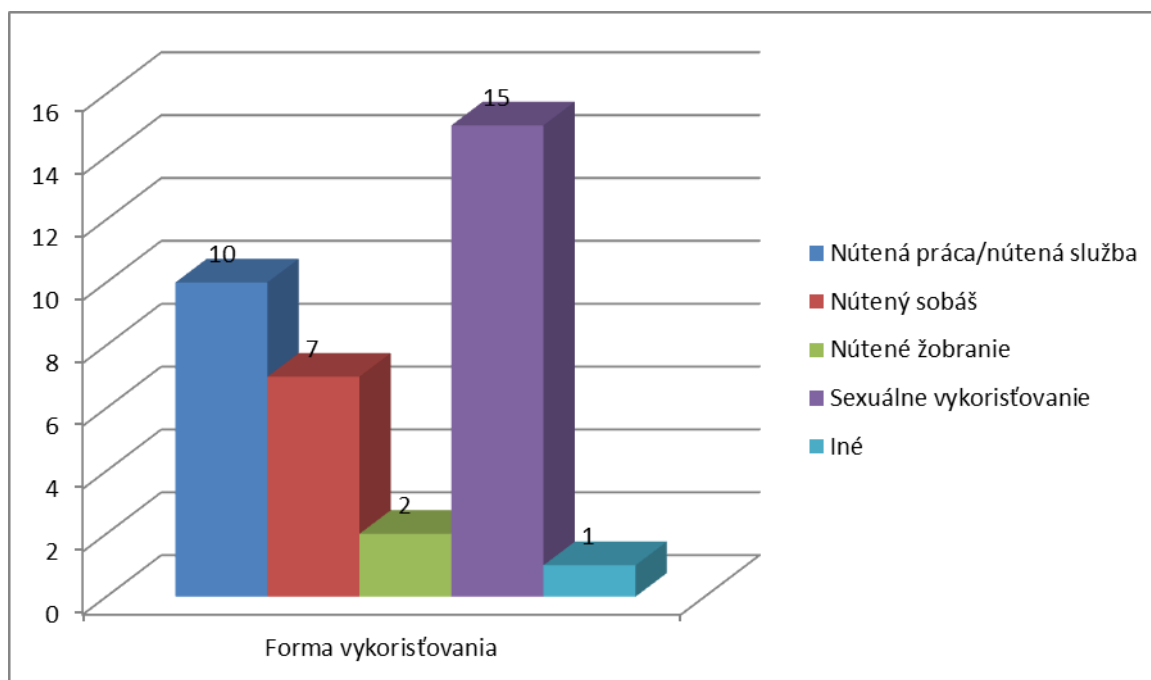
Z tabuľky č. 9 vyplýva, že v roku 2013 bolo **najviac obetí ženského pohlavia** obchodovaných za účelom **sexuálneho vykorisťovania** (15 prípadov).

Podrobnou analýzou bolo zistené, že z 15 prípadov obchodovania s ľuďmi za účelom sexuálneho vykorisťovania bol tento účel v kombinácii v troch prípadoch s núteným sobášom a v jednom prípade bolo sexuálne vykorisťovanie v kombinácii s nútenou prácou/nútenou službou.

Pri **mužských obetiach** obchodovania s ľuďmi aj v roku 2013 prevláda trend **nútenej práce/nútenej služby** a ako druhá najčastejšia forma vykorisťovania bolo uvádzané **nútené žobranie**. U mužských obetí sa kombinácia účelov obchodovania s ľuďmi nevyskytuje.

Graf č. 17

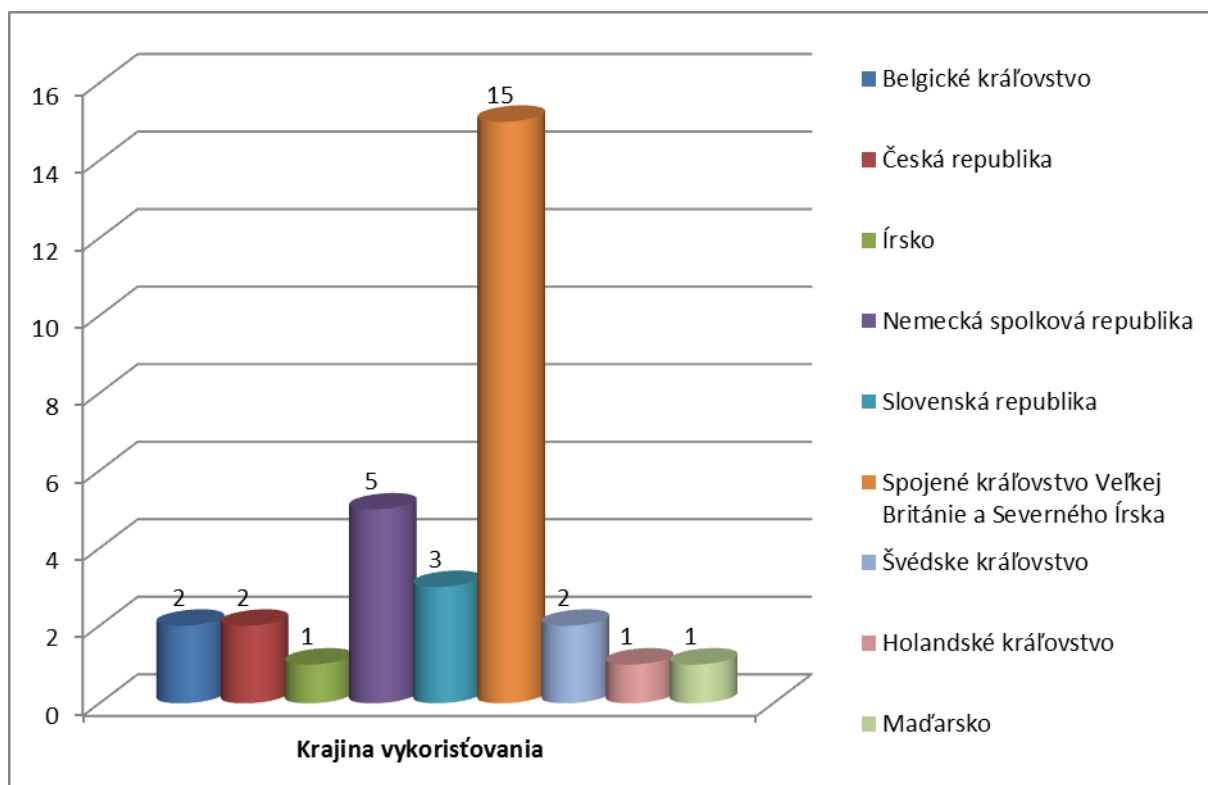
Forma vykorisťovania obetí



V porovnaní s rokom 2012 teda možno poznamenať, že počet prípadov obchodovania s ľuďmi za **účelom sexuálneho vykorisťovania** sa nezmenil, tak ako v roku 2012 bolo 15 prípadov, rovnako tomu bolo aj v roku 2013.

Počet prípadov obchodovania s ľuďmi za **účelom nútenej práce/nútenej služby** stúpol z 5 prípadov na 10 prípadov, počet obetí obchodovaných **za účelom núteného sobáša** stúpol z 3 prípadov (rok 2012) na 7 prípadov (rok 2013) avšak **nútené žobranie** zaznamenalo pokles z 3 prípadov v roku 2012 na 2 prípady v roku 2013.

Graf č. 18

Krajina vykorist'ovania

V porovnaní s plánovanou cieľovou krajinou v čase náboru (graf č. 14) a krajinou, kde bola obeť vykorist'ovaná, nastala zmena pri **Holandsku a Maďarsku**, ktoré v rámci plánovaných cieľových krajín neboli zaznamenané. Podrobnejšou analýzou údajov bolo zistené aj to, že **Belgické kráľovstvo** pri náboře bolo ako plánovaná cieľová krajina uvádzaná v 1 prípade, avšak ako krajina vykorist'ovania je uvedená v 2 prípadoch. **Česká republika** bola uvádzaná ako plánovaná cieľová krajina v 3 prípadoch, avšak ako krajina vykorist'ovania je uvedená len v 2 prípadoch. **Slovenská republika** je v rámci náboru uvádzaná v 4 prípadoch ako plánovaná cieľová krajina, avšak v rámci vykorist'ovania je uvedená len v 3 prípadoch ako cieľová krajina. **Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska** bolo počas náboru uvádzané ako plánová cieľová krajina len v 9 prípadoch, avšak počas vykorist'ovania sa táto krajina stala cieľovou krajinou až v 15 prípadoch.

Tabuľka č. 10

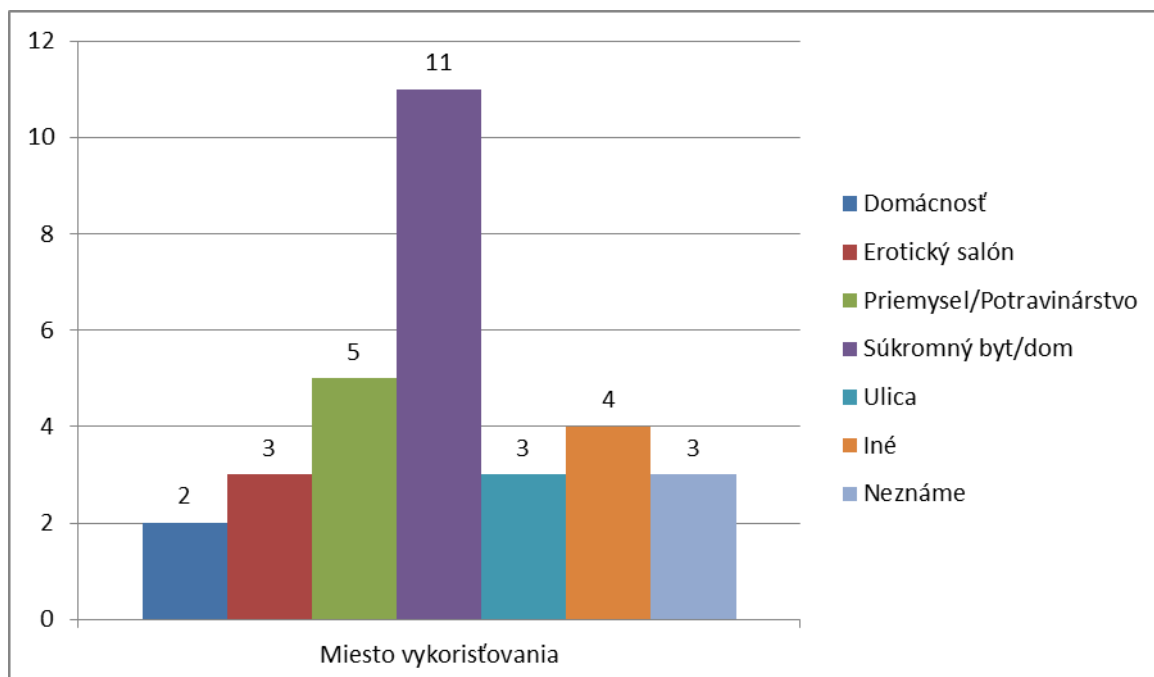
Spôsob vykorisťovania obetí v cieľových krajinách

	sexuálne vykorisťovanie	nútená práca/nútená služba	nútený sobáš	nútené žobranie	iné
SK	1	1			1
UK	7	7	5		
SWE	1	1	1		
CZE	1	1			
DE	4			1	
BEL	1			1	
IE			1		
NL	1				
HU	1				

Údaje v tabuľke č. 10 znázorňujú údaje poskytnuté obeťami zaradenými do programu. Údaje sa zameriavajú na kombináciu spôsobu vykorisťovania a cieľovej krajiny. Je potrebné poznamenať, že niektoré obeť boli vykorisťované súčasne viacerými spôsobmi, ako aj niektoré obeť boli vykorisťované jedným spôsobom, avšak vo viacerých štátoch.

Graf č. 19

Miesto vykorisťovania obetí



V. Oslobodenie a poskytnutá pomoc

Graf č. 20

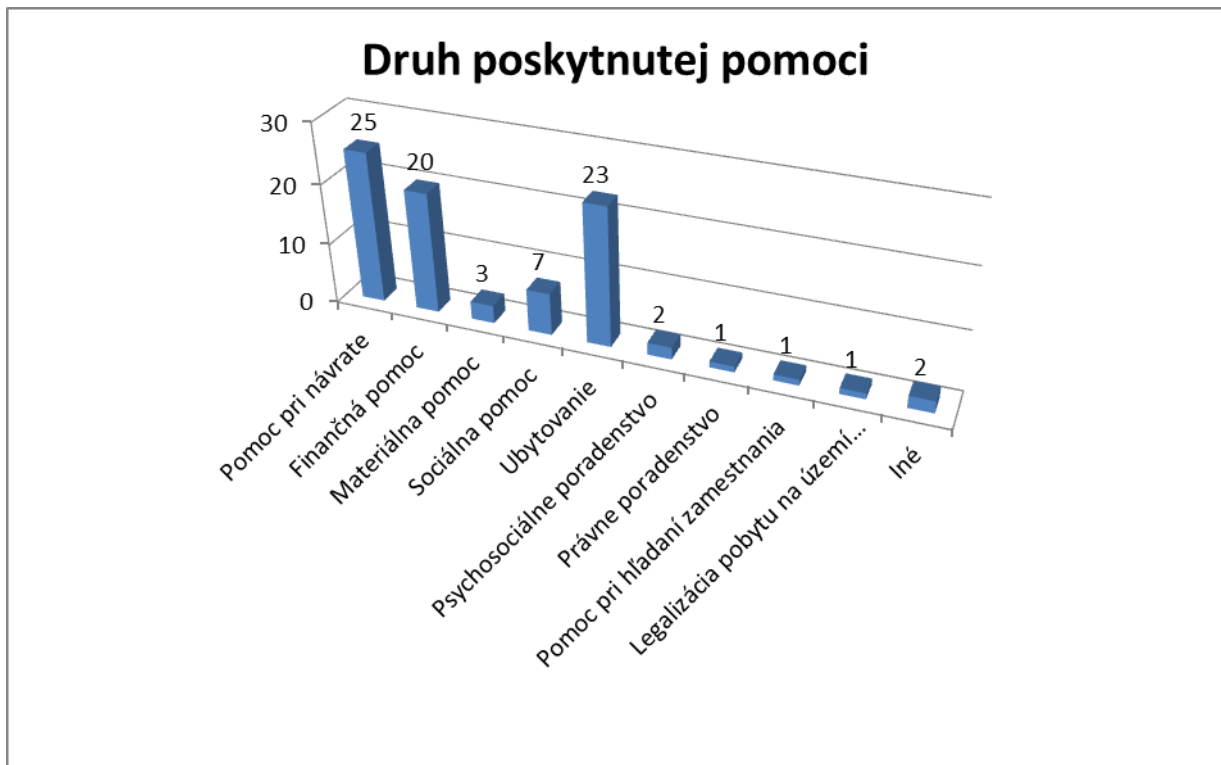
Spôsob úniku obetí



Najčastejším spôsobom úniku obetí zo situácie obchodovania je práve vlastnými silami, ako druhý najčastejší spôsob vymanenia sa z tejto situácie sa ukazuje **zásah orgánov činných v trestnom konaní**, ako aj **pomoc tretej strany** (napr. klienta). K trojici najčastejších spôsobov úniku patrí aj **zásah sociálneho pracovníka** či **prepustenie obchodníkom**.

Graf č. 21

Druh poskytnutej pomoci zaradeným obetiam do programu



Obetiam obchodovania s ľuďmi sa po ich zaradení poskytuje pomoc a podpora na základe individuálneho plánu pomoci. Najčastejšou pomocou, ktorá sa obetiam obchodovania s ľuďmi poskytuje, je pomoc pri dobrovoľnom návrate, ubytovanie či finančná pomoc.

Všetky vyššie uvedené informácie sa týkajú len obetí zaradených v roku 2013 do programu podpory a ochrany obetí.

VI. Národná linka pomoci obetiam obchodovania s ľuďmi 0800 800 818

Úrad IOM Medzinárodnej organizácie pre migráciu v Slovenskej republike v rámci Programu podpory a ochrany obetí obchodovania s ľuďmi financovaného Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky zabezpečuje prevádzku Národnej linky na pomoc obetiam obchodovania s ľuďmi. Prevádzku linky podporuje spoločnosť Slovak Telekom. Národná linka pomoci obetiam obchodovania s ľuďmi 0800 800 818 je v rámci Slovenskej republiky bezplatná telefonická linka prevádzkovaná v pracovných dňoch od 9.00 do 17.00 hodiny. Linka je dostupná aj zo zahraničia, v tvare +421 800 800 818 a volanie je spoplatnené tarifou príslušného telekomunikačného operátora. Volajúci môže mimo prevádzky linky zanechať svoje telefónne číslo alebo svoju otázku a operátori telefonickej linky ho následne spätne kontaktujú.

Hlavnou úlohou Národnej linky pomoci obetiam obchodovania s ľuďmi je **poskytovanie pomoci a informácií v prvom kontakte osobám**, ktoré sa mohli dostať do rizikovej situácie v súvislosti s obchodovaním s ľuďmi. Pri identifikácii a pomoci v takýchto prípadoch Národná linka pomoci obetiam obchodovania s ľuďmi **sprostredkúva kontakt na organizácie poskytujúce pomoc obetiam obchodovania s ľuďmi**. Služby linky sú ďalej zamerané na **prevenciu a elimináciu rizík** spojených s prácou v zahraničí, pričom volajúcich **upozorňujú na nebezpečenstvo** obchodovania s ľuďmi. Národnej linky pomoci obetiam obchodovania s ľuďmi tak zároveň slúži ako **nástroj prevencie rizík spojených s pracovnou migráciou a nechránenou prácou zraniteľných skupín obyvateľstva**.

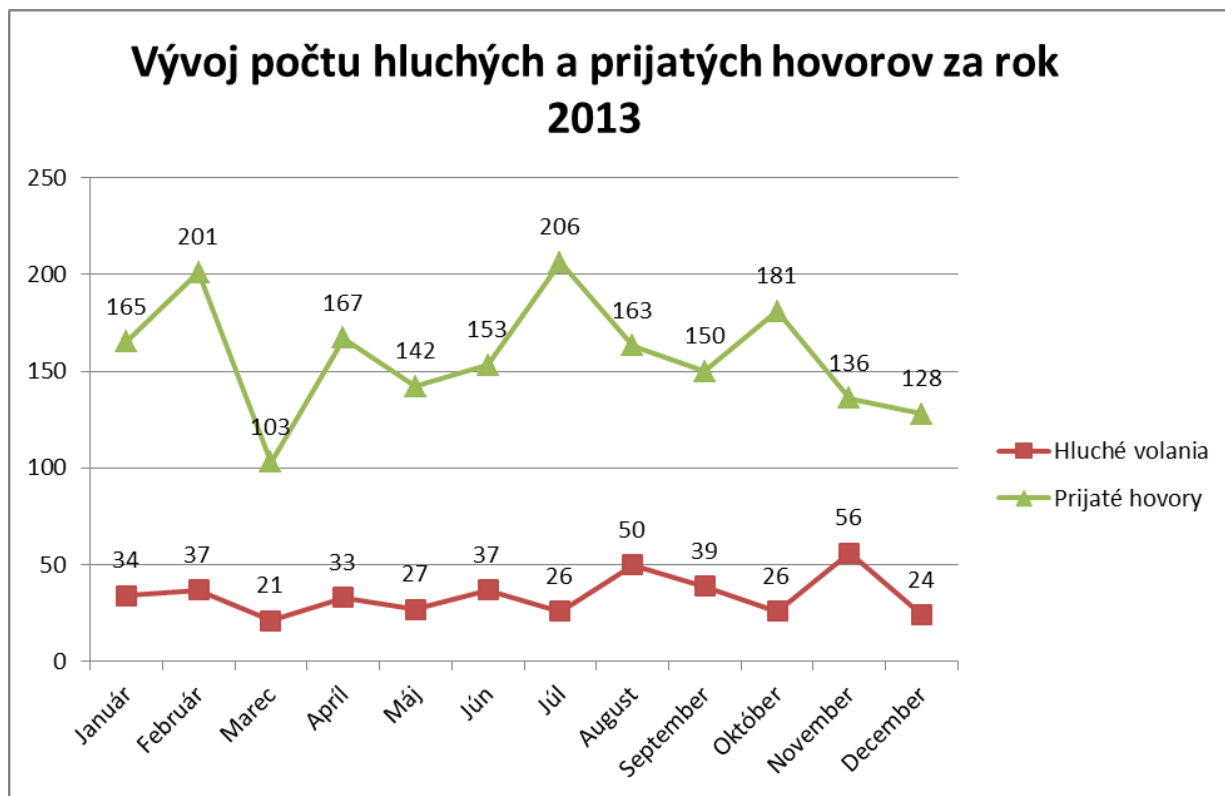
IOM Medzinárodná organizácia pre migráciu samostatne nekontaktuje osoby za účelom ich identifikácie, ale reaguje na podnety z **Národnej linky pomoci obetiam obchodovania s ľuďmi 0800 800 818**, zriadenej za týmto účelom. Ďalej reaguje na podnety inštitúcií, ktoré majú možnosť priameho kontaktu s obeťou, akými sú mimovládne organizácie, organizácie pracujúce na ulici tzv. street work, zastupiteľské úrady Slovenskej republiky v rôznych krajinách sveta, polícia Slovenskej republiky, polícia v zahraničí, misie IOM vo svete a pod. IOM Medzinárodná organizácia pre migráciu pri identifikácii obetí obchodovania s ľuďmi ako aj pri telefonickom kontakte postupuje podľa medzinárodne platných štandardov, koná v najlepšom záujme obetí a taktiež vyžaduje dodržiavanie stanovených pravidiel.

Národná linka pomoci obetiam obchodovania s ľuďmi zaznamenala v časovom období od 1.1.2013 do 31.12.2013 spolu **2305** hovorov, bližšie pozri *Tabuľka č.11: Štatistika hovorov na Národnú linku pomoci obetiam obchodovania s ľuďmi*. Z toho bolo 410 hluchých volaní, to znamená volaní, keď sa po prijatí hovoru volajúci neohlásil, ani nezanechal v odkazovej schránke žiadny odkaz alebo číslo národnej linky len „prezvonil“. Prijatých hovorov bolo spolu **1895**. Z toho bolo poskytnutých **1715** telefonických konzultácií. V rámci tohto počtu prijatých hovorov bolo 180 volaní, v ktorých prišlo len k telefonickému kontaktu operátora s kontaktnou osobou. Telefonická konzultácia však v týchto prípadoch neprebehla z dôvodu, že išlo o omyl alebo zneužitie telefonickej linky.

Celkový počet hovorov	2305
Hluché volania	410
Prijaté hovory	1895
- <i>Kontakt / zneužitie linky</i>	<i>180</i>
- <i>Telefonické konzultácie</i>	<i>1715</i>

Tabuľka č.11: Štatistika hovorov na Národnú linku pomoci obetiam obchodovania s ľuďmi

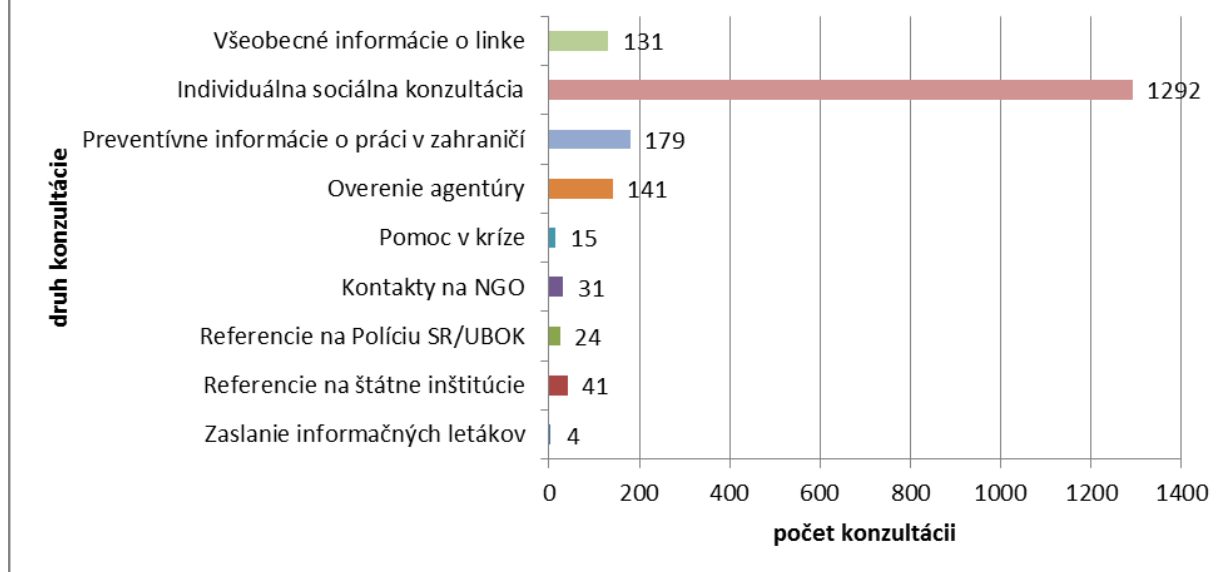
Z celkového počtu hovorov tvorí 82,2% prijatých hovorov, ktoré vo väčšine mesiacov výrazne prevyšujú počet hluchých volaní, pozri Graf č. 22: *Porovnanie počtu hluchých a prijatých hovorov 2013*. **Priemerne zaznamenáme 158 prijatých hovorov a 34 hluchých volaní mesačne.**



Graf č. 22: Porovnanie počtu hluchých a prijatých hovorov 2013

V rámci poskytnutých konzultácií bolo odkonzultovaných viacero oblastí poradenstva, pozri Graf č. 23: *Telefonické konzultácie 1.1.2013 - 31.12.2013*. V 131 prípadoch išlo o poskytnutie všeobecných informácií o Národnej linke pomoci obetiam obchodovania s ľuďmi. Pomoc v kríze bola poskytnutá v 15 prípadoch. Pomoc s overovaním agentúry poskytujúcej zamestnanie za úhradu bola realizovaná v 141 prípadoch. V 179 prípadoch sme poskytli kontaktnej osobe preventívne informácie týkajúce sa práce v zahraničí. V 24 prípadoch sme kontaktnú osobu referovali na Políciu SR, keďže sa jednalo o pátranie po nezvestnej osobe alebo o podozrenie z trestného činu podvodu. V 41 prípadoch sme kontaktnú osobu referovali na iné štátne inštitúcie ako Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny, Inšpektorát práce a pod., keďže poväčšine išlo o pomoc s hľadaním práce, sťažnosti na zlé pracovné podmienky. Kontakty na NGO /mimovládne organizácie/ sme poskytli v 31 prípadoch. V 1292 prípadoch bolo poskytnuté individuálne poradenstvo a následná sociálna asistancia pri riešení životnej situácie, vzhľadom na skutočnosť, že kontaktná osoba je zaradená v Programe podpory a ochrany obetí obchodovania s ľuďmi. V 4 prípadoch sme kontaktným osobám na ich vyžiadanie zasielali informačné letáky, ktoré poskytujú základné informácie o Programe podpory a ochrany obetí obchodovania s ľuďmi.

Telefonické konzultácie poskytnuté za časové obdobie od 1.1.2013 do 31.12.2013



Graf č.23: Telefonické konzultácie 1.1.2013- 31.12.2013

V časovom období od 1.1.2013 do 31.12.2013 bolo prostredníctvom Národnej linky pomoci obetiam obchodovania s ľuďmi 0800 800 818 identifikovaných 5 obetí obchodovania s ľuďmi, z ktorých sa 3 obeť rozhodli vstúpiť do Programu podpory a ochrany obetí obchodovania s ľuďmi.

Vysvetlivky k skratkám:

Región pôvodu:

BA - Bratislavský kraj	NR - Nitriansky kraj
BB - Banskobystrický kraj	TN - Trenčiansky kraj
KE - Košický kraj	TT - Trnavský kraj
PO - Prešovský kraj	ZA - Žilinský kraj

Úroveň vzdelanie:

Z - základné vzdelanie	VŠ - vysokoškolské vzdelanie
ŠZŠ - základné špeciálne vzdelanie	
SŠ - stredoškolské vzdelanie	
SŠM - stredoškolské vzdelanie s maturitou,	

Pohlavie:

M - muž
Ž - žena

Krajina:

SK - Slovenská republika	SWE - Švédsko
UK - Veľká Británia	NL - Holandsko
DE - Nemecko	
BEL - Belgicko	
UA - Ukrajina	
CZE - Česká republika	